

	KÜLTÜREL ALANLARA YÖNELİK ZİYARETÇİ DAVRANIŞ KURALLARI	Doküman No	VLLEPHS-SYS-31
		Yayın Tarihi	23.12.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1 / 2

1. Politikanın Amacı

Villa Ephesus Otel, bulunduğu bölgedeki kültürel ve doğal mirasın korunmasını destekler ve tüm misafirlerin, çalışanların ve iş ortaklarının bu alanlarda saygılı ve bilinçli davranmasını teşvik eder. Bu politika, kültürel alanlarda sergilenecek uygun tutum ve davranışlara rehberlik etmek amacıyla oluşturulmuştur.

2. Temel İlke ve Taahhütler

- Tarihi yapılar, müzeler, kutsal alanlar ve doğal sit alanları kültürel mirasın birer parçası olarak korunmalıdır.
- Kültürel alanlardaki ziyaretçi davranışları hem geçmişe saygıyı hem de diğer ziyaretçilerin deneyimini gözetmelidir.
- Villa Ephesus Otel, misafirlerine bu konularda bilgilendirme yapmakla ve davranış farkındalığını artırmakla yükümlüdür.

3. Kültürel Alanlarda Uyulması Gereken Kurallar

- Sessiz olunmalı, yüksek sesle konuşulmamalı veya gürültü yapılmamalıdır.
- Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetine saygı gösterilmeli, izinsiz çekim yapılmamalıdır.
- Sergilenen eserlere, duvarlara veya tarihi eşyalara kesinlikle dokunulmamalıdır.
- Alan içinde sigara içilmemeli, yiyecek veya içecek tüketilmemelidir.
- Çöp ve atıklar belirlenen kutulara atılmalı, alan temiz bırakılmalıdır.

4. Doğal ve Korunan Alanlarda Dikkat Edilmesi Gerekenler

- Bitki örtüsüne ve hayvanlara zarar verecek herhangi bir faaliyetten kaçınılmalıdır.
- Ateş yakılmamalı, yanıcı ve patlayıcı maddeler kullanılmamalıdır.
- Girişin yasak olduğu veya özel koruma altındaki bölgelere girilmemelidir.
- Endemik türler toplanmamalı, yuvalar ve doğal yaşam alanları bozulmamalıdır.
- Özellikle Ramsar Sözleşmesi kapsamındaki sulak alanlar ve kuş cennetlerinde sessizlik ve koruma ilkelerine dikkat edilmelidir.

5. Bilgilendirme ve Uygulama

- Bu politika doğrultusunda personele gerekli bilgilendirme ve oryantasyon eğitimleri verilir.

	KÜLTÜREL ALANLARA YÖNELİK ZİYARETÇİ DAVRANIŞ KURALLARI	Doküman No	VLLEPHS-SYS-31
		Yayın Tarihi	23.12.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	2 / 2

- Misafir bilgilendirme materyalleri (broşür, dijital ekran, rehber notları vb.) kültürel alanlara saygıyı teşvik edecek içeriklerle hazırlanır.
- Rehberli turlar ve geziler öncesinde katılımcılara ilgili kurallar sözlü olarak aktarılır.

6. İzleme ve Geri Bildirim

- Kültürel alanlarda yaşanan uygunsuz davranışlara ilişkin geri bildirim mekanizmaları işletilir.
- Geri bildirimler doğrultusunda bilgilendirme ve eğitim materyalleri periyodik olarak güncellenir.
- İş birlikleri yapılan rehberler ve yerel otoritelerle düzenli iletişim sürdürülür.